

TOLLPOST GLOBE III

PÅ NETT MED TOLLPOST GLOBE

Full kontroll med e-tjenester



www.tollpost.no/minside

ALLTID I FORKANT

WEB-HENVENDELSER

- **WEB-HENVENDELSER PRIORITERES**
- **LOGGFØRT OVERSIKT OVER ALLE HENVENDELSER FRA DITT FIRMA**

MED DENNE TJENESTEN har du ett sted for alle typer henvendelser – uansett hva det måtte være. Du kan kommentere pågående saker, og du blir naturligvis varslet hver gang en kundebehandler gir en tilbakemelding. Du kan raskt skaffe deg oversikt over andre henvendelser fra ditt firma (også henvendelser gjort på e-post og telefon), og dessuten bruke den integrerte statistikkfunksjonen for ytterligere kontroll. E-henvendelser håndteres av dedikerte og dyktige medarbeidere i Tollpost Globe.

HENTEBESTILLING

- **BESTILL HENTING HOS AVSENDER**
- **FULL KONTROLL PÅ SENDINGENE**
- **ØKT EFFEKTIVITET**

BESTILL henting og registrer sendingsinformasjonen i én og samme operasjon. Du kan umiddelbart kvalitetssikre at de registrerte opplysningene er korrekte. Løsningen sørger for å produsere strekkode, og via sporingssystemet har du kontroll på hvor sendingen til enhver tid befinner seg. Bestillingsrutinen er rask og effektiv, og du slipper utgifter til fraktbrev og EDI (strekkode). Mange har nytte av å skaffe seg en totaloversikt på denne måten, ikke minst bedrifter som håndterer mange retursendinger eller sendinger mellom avdelinger.

AVTALE OM UTKJØRING

- **MOTTAKER VELGER SELV NÅR**

- **VARENE SKAL TILKJØRES**

- **SVÆRT FORDELAKTIG FOR PRIVATKUNDER**

MED DENNE LØSNINGEN kan private og mottakere med ubetjente adresser, selv velge når de ønsker å få varene tilkjørt. Kunden kan velge mellom å få sendingen om formiddagen eller ettermiddagen – i bystrøk også på kveldstid – valgalternativer avhenger av postnummer. Avtale om utkjøring kan gjøres fram til klokken 23 om kvelden, og likevel kan varene leveres dagen etter. Når mottaker mottar advisering, benytter han tjenesten til selv å bestille og kvalitetssikre informasjonen om utkjøringen.

AKTIV RESPONS

- **OPPDATERT STATUS FOR LEVERANSEN**

- **HJELPER DEG TIL Å VÆRE I FORKANT**

FØLG GODS OG DATAFLYT, og vær oppdatert på avvik slik at du er i forkant i forhold til dine kunder. Med disse tjenestene får du statusrapporter etter hvert som sendingene når våre sjekkpunkter tilknyttet hver tjeneste og dermed også mulighet til å rette opp eventuelle feil på et tidlig tidspunkt. Ikke minst for bedriftens kundeservice kan en slik daglig status være nyttig. Mottaker får på sin side beskjed via e-post eller sms om at det er gods på vei, inkludert antatt leveringstid, og eventuelt om sendingen er forsinket.

I FORKANT MED TOLLPOST GLOBE

Tollpost Globe tilstreber hele tiden å være i forkant. Ikke minst gjelder det ny teknologi som kan hjelpe oss og våre kunder til enda bedre og mer effektive logistikk-løsninger. Våre e-tjenester er eksempler på nettopp dette. Sammen skaper vi konkurransefordeler, og sammen blir vi enda bedre for våre kunder.



TOLLPOST GLOBE 

TOLLPOST GLOBE AS
HOVEDKONTOR
POSTBOKS 6441 ETTERSTAD
0605 OSLO
SENTRALBORD: 09300
WWW.TOLLPOST.NO